

Bank Soalan SPM

Bahagian A

[30 markah]

[Masa dicadangkan: 30 minit]

Maklumat di bawah ini berkaitan dengan perniagaan dalam talian.

Huraikan pendapat anda tentang **perniagaan dalam talian**.

Panjangnya huraian hendaklah antara 150 hingga 200 patah perkataan.

Penipuan dalam talian meningkat

KUALA LUMPUR: CyberSecurity Malaysia (Cybersecurity) merekodkan 3921 kes penipuan dalam talian pada tahun 2014, berbanding dengan 3257 kes pada tahun 2015.

Menteri Sains, Teknologi dan Inovasi, Datuk Seri Madius Tangau berkata, penipuan dalam talian ialah kes paling banyak dilaporkan membabitkan keselamatan siber di Malaysia bagi tempoh lima tahun.

“Penipuan tersebut membabitkan pembelian barangan secara dalam talian, urus niaga perbankan Internet, dan tipuan (scam).

“Cybersecurity menerusi Pusat Koordinasi Cyber999 juga mendapati penjenayah siber turut menyebarkan perisian *malicious* atau ‘malware’ dan menceroob data maklumat yang dapat merosakkan sistem komputer serta menggugat keselamatan data peribadi individu atau sesebuah organisasi.”

Beliau berkata selepas merasmikan sambutan “Safer Internet Day 2017” anjuran Cybersecurity

di Angkasapuri hari ini, meminta orang ramai melaporkan sebarang kejadian jenayah siber dengan segera kepada Cybersecurity.

Berkenaan dengan Safer Internet Day, Madius berkata bersempena dengan sambutan Safer Internet Day yang diadakan pada setiap bulan Februari, beliau menyeru pengguna agar menggunakan Internet sebagai platform pengumpulan ilmu berguna.

Menurutnya, menjadi kebiasaan pengguna pada masa ini menularkan sesuatu perkara tanpa menyelidik terlebih dahulu kesahihan maklumat dan hal ini sangat serius serta harus diberikan perhatian oleh semua pihak.

“Komuniti yang aktif dalam Internet dan media sosial harus memastikan hanya berita sahih disebarkan, bukan berita palsu yang dapat memberikan kesan buruk untuk jangka panjang,” katanya.

Sumber: Kes Penipuan dalam Talian Meningkat – Madius, mstar.com.my



“Wah, licik betullah! Bagaimanakah awak dapat mengesan penipuan pembeli itu?”

“Saya rasa pelik apabila pembeli ini menggesa saya untuk mengedpos barangan yang ditempah dengan segeranya selepas dia mengemukakan resit bank sebagai bukti bayaran. Terkejut saya dibuatnya. Bayaran yang dinyatakan oleh pembeli ini belum masuk ke dalam akaun saya.”

(Dipetik daripada petikan Waspada Selalu, Buku teks Tingkatan 4 KSSM, m/s:156 Kementerian Pendidikan Malaysia)



Bahagian B

[70 markah]

[Masa yang dicadangkan: 1 jam 30 minit]

Pilih **satu** daripada soalan di bawah ini dan tulis sebuah karangan yang panjangnya **antara 350 hingga 500 patah perkataan**.

1

DOMAIN AWAM

Dasar Teknologi Hijau Negara telah dilancarkan oleh mantan Perdana Menteri, Datuk Seri Najib Razak pada bulan Julai 2009. Dasar ini menekankan aspek pemacuan pertumbuhan ekonomi negara dan pembangunan mapan. Pembangunan mapan hendaklah memenuhi keperluan masyarakat pada masa ini tanpa mengabaikan keperluan generasi akan datang.

Sumber: Berita Harian Online, 25 Februari 2015

Petikan di atas menerangkan hasrat kerajaan untuk melaksanakan pembangunan mapan melalui pelancaran Dasar Teknologi Hijau Negara. Satu daripada matlamat dasar ini ialah pembangunan teknologi hijau secara berterusan.

Bincangkan kepentingan-kepentingan teknologi hijau.

2

DOMAIN PERIBADI

Impian seorang remaja, Abdul Manaf Abdul Aziz untuk menjadi doktor mungkin tercapai setelah dia mendapat tawaran untuk melanjutkan pelajaran di Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM) kerana kejayaannya memperoleh keputusan yang cemerlang dalam Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) walaupun hidup dalam kemiskinan. “Saya amat terharu mendengar cerita kehidupan Adik Abdul Manaf yang ibunya sudah meninggal dunia pada tahun lalu dan ayahnya bekerja sendiri dengan pendapatan yang tidak menentu,” kata Mantan Menteri Pendidikan, Maszlee Malik.

Sumber: Berita Harian Online, 3 April 2019

Petikan akhbar di atas menyatakan impian pasti akan dapat dicapai jika kita mempunyai iltizam untuk merealisasikannya.

Sebagai seorang remaja yang berwawasan, huraikan usaha-usaha yang akan anda lakukan untuk mencapai kejayaan dalam kehidupan.



Kertas 2
Dua jam tiga puluh minit

1. Kertas soalan ini mengandungi **tiga** bahagian: **Bahagian A, Bahagian B dan Bahagian C.**
2. Jawab **semua** soalan.
3. Jawapan bagi **Bahagian B (Soalan 7 dan 8)** berdasarkan teks *Komponen Sastra Melayu Tingkatan 4*.

Bahagian A: Sistem dan Aplikasi Bahasa

[35 markah]

Soalan 1 : Morfologi

Baca petikan di bawah ini dengan teliti dan senaraikan **dua kata berimbuhan awalan pinjaman dan dua kata kerja pasif**. Kemudian, anda dikehendaki supaya membina **satu ayat anda sendiri** daripada setiap perkataan yang dipilih untuk menunjukkan bahawa anda faham akan maksud dan penggunaannya. Anda tidak boleh menambahkan imbuhan, menukarkan imbuhan atau menggunakan perkataan itu sebagai peribahasa atau nama khas.

Alam sekitar amat penting bagi kita. Anugerah sedemikian haruslah kita hargai selalu. Antara usaha untuk menjaga alam sekitar ialah perasaan cinta akan alam sekitar haruslah dipupuk dalam jiwa anak-anak sejak mereka di prasekolah lagi. Ibu bapa boleh bermula daripada perkara yang asas, iaitu mentarbiah anak-anak mereka tentang aspek penjagaan kebersihan di rumah. Di sekolah pula, murid-murid dididik oleh pihak guru tentang tatacara kitar semula seperti mengkategorikan sampah ke dalam tong sampah yang telah dikhaskan, mengumpulkan tin-tin kosong, dan sebagainya. Aktiviti sedemikian tidak sepatutnya terhad kepada murid-murid di sekolah sahaja malahan para mahasiswa dan mahasiswi pada peringkat universiti pun harus dididik dengan nilai sedemikian.

[8 markah]

Soalan 2 : Sintaksis

Berdasarkan petikan di bawah ini, kenal pasti dan tulis subjek dan predikat yang lengkap bagi **tiga ayat** yang anda pilih seperti yang berikut:

Subjek : _____

Predikat : _____

Pihak kerajaan haruslah menjalankan penyelidikan dan pembangunan (R&D) secara berterusan untuk memajukan industri robotik di negara Malaysia. Untuk menjayakan penyelidikan yang dijalankan, pihak kerajaan seharusnya memperuntukkan dana yang mencukupi melalui belanjawan negara pada setiap tahun. Dana yang secukupnya mestilah diperuntukkan untuk menjayakan penyelidikan bagi menghasilkan teknologi robotik yang canggih. Penghasilan teknologi robotik yang canggih dapat membantu manusia menjalankan pelbagai tugas dalam kehidupan harian.

[6 markah]

**Bahagian B: Pemahaman**

[35 markah]

Soalan 6 : Petikan Umum

Baca **Bahan 1** dan **Bahan 2** yang diberikan dengan teliti. Kemudian, jawab soalan-soalan yang berikutnya dengan menggunakan ayat anda sendiri.

Bahan 1

Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN) mengesan beberapa sindiket penipuan melalui aplikasi WhatsApp dan panggilan telefon yang mengugut orang ramai dengan menggunakan nama lembaga itu. *Modus operandi*nya ialah sindiket tersebut akan menghantar mesej berupa ugutan yang mengarahkan mangsa untuk memindahkan sejumlah wang ke dalam akaun bukan milik LHDN dan tindakan mahkamah akan dikenakan jika mangsa tidak mematuhi arahan yang diberikan.

Selain itu, mangsa akan dihubungi melalui panggilan telefon dan diberitahu bahawa mereka terlibat dalam kes jenayah dan kemudiannya panggilan tersebut akan disambungkan kepada talian palsu Polis Diraja Malaysia (PDRM) untuk memperdaya mangsa. Oleh itu, LHDN menasihati orang ramai, terutamanya pembayar cukai agar sentiasa berwaspada dengan taktik sindiket itu dan membuat laporan polis dengan segeranya sekiranya telah terpedaya dan tidak panik apabila menerima mesej atau panggilan sedemikian.

Dipetik dan diubah suai daripada 'Awat Sindiket Penipuan Guna WhatsApp, Panggilan Guna Nama LHDN' *Sinar Harian Online*, 24 Julai 2020

Bahan 2

Polis Johor berjaya membongkar kegiatan sindiket penipuan Macau Scam, Ho & Michael (HM) susulan risikan selama sebulan yang dilakukan Polis Johor sebelum serbuan dibuat. Sindiket tersebut menggunakan teknologi terkini dan canggih, iaitu *Interactive Voice Response* (IVR) untuk menghubungi mangsa secara rawak dan panggilan tersebut akan disambungkan kepada operator di pusat panggilan untuk memperdaya mangsa bahawa mereka sudah melakukan kesalahan yang menyalahi undang-undang.

Di samping itu, sindiket tersebut juga menggunakan sistem pangkalan data haram yang dapat menyemak maklumat mangsa seperti nombor telefon, nombor kad pengenalan, dan alamat rumah menyebabkan mangsa berjaya diyakinkan dan diperdaya. Setakat ini, pihak polis berjaya mengenal pasti 12 kes yang membabitkan sindiket berkenaan dengan nilai kerugian dianggarkan bernilai RM595 299.

Selain di Malaysia, sindiket tersebut juga beroperasi di Kemboja, Thailand, Australia, Jepun, dan Vietnam. Sindiket tersebut diketuai oleh seorang lelaki rakyat tempatan dan rakan kongsinya yang masing-masing berusia 31 dan 36 tahun. Kini, mereka sedang diburu oleh pihak polis.

Dipetik dan diubah suai daripada 'Polis Johor Bongkar Sindiket Macau Scam' *Berita Harian Online*, 13 Julai 2020

**Bahagian C: Rumusan**

[30 markah]

Bahan 1 – Petikan

Baca petikan dan teliti bahan grafik yang disertakan di bawah ini, kemudian buat satu **rumusan** yang panjangnya **tidak melebihi 120 patah perkataan**. Anda digalakkan supaya menggunakan ayat anda sendiri tanpa mengubah maksud asal petikan dan bahan.

Tahun 2020 merupakan tahun yang amat mencabar sekali bagi seluruh warga dunia akibat pandemik COVID-19. Peningkatan kes COVID-19 dari sehari ke sehari di seantero dunia sememangnya amat membimbangkan. Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO), pada 8 Januari 2020 yang lalu menyatakan COVID-19 dikaitkan dengan pneumonia dan berasal dari daerah Wuhan di negara China. Setakat ini, tiada penawar bagi penyakit berjangkit ini.

Tidak dapat dinafikan bahawa penularan COVID-19 mendatangkan pelbagai impak negatif. Satu daripada impak yang ketara ialah peningkatan kadar kematian di seluruh dunia. Sehingga 19 Februari 2020 yang lalu, kematian global mencatatkan lebih daripada 2000 orang. Sehubungan dengan itu, WHO me nggesa semua negara supaya mengambil langkah proaktif dan drastik untuk menangani wabak berjangkit itu.

Selain itu, peningkatan kes COVID-19 secara mendadak menyebabkan banyak negara mengalami kekurangan pelitup muka, pakaian perlindungan diri, dan peralatan perubatan. Masalah ini perlu diberikan perhatian yang sewajarnya sebelum kudis menjadi tokak. Sementara itu, aktiviti perdagangan, acara sukan dan festival antarabangsa terpaksa dibatalkan untuk mengawal penularan pandemik COVID-19. Sebagai contohnya, negara Jepun telah menangguhkan penganjuran Sukan Olimpik 2020.

Pandemik COVID-19 yang kian menular ini juga mendatangkan impak negatif dari segi ekonomi. Harga minyak mentah dunia telah merudum sehingga menjejaskan pendapatan negara-negara pengeluar minyak. Pada masa yang sama, kadar pengangguran turut meningkat kerana banyak syarikat terpaksa mengurangkan jumlah pekerja untuk menjimatkan kos.

Pelbagai langkah telah diambil untuk mencegah COVID-19. Sesetengah negara telah menutup sempadan negaranya dengan harapan kes COVID-19 dapat dikurangkan. Bukan itu sahaja, perintah berkurung telah dilaksanakan untuk membataskan pergerakan penduduk. Langkah yang diambil hanya akan membuahkan hasil jika mendapat kerjasama padu daripada semua pihak.

Dipetik dan diubah suai daripada

‘COVID-19: Banyak Impak dalam Masa Tiga Bulan’

Berita Harian Online, 6 April 2020