

Piagam Pelanggan

- Piagam pelanggan dapat membantu meningkatkan kualiti perkhidmatan awam
- Piagam pelanggan biasanya dipamerkan di tempat yang strategik untuk pengetahuan umum
- Piagam pelanggan akan dikemas kini dari semasa ke semasa mengikut keperluan jabatan

Jaminan sesebuah jabatan tentang perkhidmatan yang disediakan

Menerangkan jenis perkhidmatan yang ditawarkan

Menerangkan hak yang patut diterima oleh pelanggan secara bertulis

Menjamin perkhidmatan yang cekap, tepat, selamat, menepati masa, boleh dipercayai, mudah diperolehi dan mesra pelanggan

Menjamin sikap anggota yang berdisiplin, beretika, bertanggungjawab dan prihatin